

Case Study

Ferros Puig: inconsoWMS, inconsoTMS, inconsoPOD

Digitalización transversal:
desde el almacén hasta la última milla



Perfil de cliente

Como distribuidor especializado de productos de acero y hierro de alto valor con sede en el municipio catalán de Fornells de la Selva, en España, Ferros Puig apuesta por el equipamiento del sistema de logística de transporte y almacenamiento de inconso, el especialista en software de logística. Esta empresa ha optimizado de forma generalizada todos los procesos de almacenamiento y transporte, ha conseguido contar con procesos eficientes desde la entrada de mercancías hasta la entrega y de este modo ha sabido prepararse para los desafíos cada vez mayores a los que se enfrenta en el comercio de materiales de construcción.

El proyecto

Este distribuidor de productos de acero y hierro con sede en Fornells de la Selva, a unos 100 km al noroeste de Barcelona, ha ido introduciendo por fases las soluciones de software de inconso Logistics Suite en todos los emplazamientos de logística. A mediados de 2018 concluyó la última de las tres puestas en marcha con la que Ferros Puig ha optimizado todos los procesos, desde la entrada y salida de almacén hasta el suministro a los clientes, en colaboración con inconso.

No se consideraron otras alternativas. “Como distribuidor especializado de productos de acero y hierro de alta calidad, tenemos unos requisitos de calidad muy estrictos. Por lo tanto, para acelerar y racionalizar nuestros procesos no se planteó un plan de modernización fragmentado. En lugar de

ello, hemos optimizado toda la red de logística, desde el proceso de entrada de mercancías hasta la gestión del transporte en la última milla”, destaca Joaquim Maria Masramon Ordis, CEO de Ferros Puig.

La solución

Empezando en su centro de Mollet del Vallès, Ferros Puig inició en 2017 las optimizaciones de los procesos en el nivel intralogístico a través de la introducción del sistema de gestión de almacenes inconsoWMS. Esta solución es un gran apoyo principalmente para la gestión de stocks y pedidos, la entrada y salida de almacén y la preparación de los envíos. Sin embargo, Ferros Puig también comercializa directamente in situ componentes para constructores y operarios locales. inconsoWMS tiene en cuenta cualquier movimiento de mercancías.

En 2018 se ha ido introduciendo gradualmente el sistema de gestión de almacenes en Sallent de Llobregat y Fornells de la Selva. Igualmente significativas son las mejoras que se han hecho evidentes sobre todo en aspectos relacionados con la transparencia del stock. Especialmente en circunstancias tales como una gran variedad de artículos, plazos de entrega reducidos y cantidades y unidades variables de entrega, el sistema asegura una gran eficiencia. Sin embargo, el catálogo de productos de este distribuidor abarca más de 4000 artículos de construcción e industriales, que incluyen piezas pequeñas, conectores, placas y objetos voluminosos, como vigas de acero y hierro.

Son dignos de mención especialmente los procesos logísticos en el centro de Sallent de Llobregat, con 13 000 m² dedicados al procesamiento y suministro de vigas de acero y hierro. Los operarios cortan estos productos semiacabados por metros a la longitud deseada, los taladran y los impriman, y a continuación las vigas son retiradas del almacén con grúas puente para conducir las a su ruta de transporte. Con la ayuda de inconsoWMS se registran los restos de corte y se les asignan nuevos números de lote. De este modo se tiene una visión general unitaria de los restos de corte. Al mismo tiempo, el sistema de gestión de almacenes registra los stocks de restos y los stocks totales incluyendo el número de lote especial que se deriva de la identificación del acero de una colada y que documenta la composición química, el tipo de colada y los valores mecánicos.

En uno de los puntos de trasbordo de la empresa también se utilizan terminales de datos portátiles (MDT). Alrededor de 50 empleadas y empleados disponen de dispositivos de registro portátiles, que permiten realizar un picking electrónico. Empezando por la aceptación del encargo y la realización de transportes dentro de la empresa, continúa hasta el corte de las vigas de acero y hierro en la longitud deseada y acaba con la salida de las mercancías. Pero no solo eso. La manipulación de artículos voluminosos requiere procesos eficientes, por lo que el uso de terminales

portátiles en las zonas de corte se ha entendido como una forma de aumentar la seguridad de los trabajadores.

Para el transporte de mercancías, Ferros Puig también confía en soluciones de inconso Logistics Suite. Dichas soluciones son necesarias especialmente en un momento en el que los clientes plantean requisitos cada vez más rigurosos en cuanto al cumplimiento de los plazos, la velocidad de la entrega y la calidad. Este distribuidor cuenta con más de 2500 clientes, por lo que tanto las entregas como la venta directa están sujetas a fuertes fluctuaciones: a veces se trata de grandes pedidos de vigas de acero, y otras veces piezas pequeñas en cantidades reducidas. A ello se le añade el control de los procesos de suministro, que Ferros Puig lleva a cabo con conductores propios y también con empresas de transporte externas. Por este motivo, era necesario optimizar estos procesos con la ayuda del sistema de gestión del transport inconsoTMS, que asegura unos procesos de planificación y control eficientes. Se tienen en cuenta las capacidades de carga y las especificaciones del cliente. Los algoritmos para calcular el trayecto óptimo constituyen el núcleo del software, que se puede configurar de forma flexible.

En la planificación del transporte, inconsoTMS distingue entre secuencias regulares de trayectos en el contexto de rutas marco establecidas, rutas de entrega, así como



paradas concretas, y permite el envío de todos los pedidos conforme al encargo. Con ello, inconsoTMS ofrece a Ferros Puig una visibilidad absoluta sobre el estado de cada orden de transporte así como sobre la totalidad de la red de transporte, en la que participan una variedad de empresas de transporte externas. Con inconsoTMS, los planificadores pueden comprobar en cualquier momento las rutas actuales y los estados de carga de los camiones. De este modo, Ferros Puig puede hacer un seguimiento en tiempo real y comprobar si ya se ha realizado el picking de un encargo o si se ha cargado.

Por último, también se ha digitalizado la última milla: en todas las rutas, los conductores comunican sus actividades cómodamente a través de la aplicación, tanto entregas como devoluciones o embalajes. De este modo, Ferros Puig recibe en tiempo real una visión detallada de las actividades a lo largo de toda la cadena de transporte y suministro. Da igual si los encargados del envío son conductores propios o empresas de transporte externas. Todo ello lo hace posible la solución en la nube inconsoPOD (Proof of Delivery), disponible para todos los conductores en forma de aplicación, y que les permite transmitir información a inconsoTMS. El alcance funcional ampliado del inconsoPOD resulta de la periferia de dispositivos de los terminales móviles en los que se utiliza la aplicación. De este modo las cargas se documentan fotográficamente, se escanean los códigos de barras y se registran firmas mediante pantalla táctil. Además, con ella se puede informar a los clientes sobre el estado de su entrega. Los documentos gráficos y los albaranes confirmados se archivan en el sistema automáticamente y en función de la operación, con y sin diferencias.

Por último, Ferros Puig ha podido establecer un seguimiento optimizado de los lotes desde la entrada del encargo hasta la entrega. Con la transmisión de informaciones de suministro al sistema ERP también se inicia la facturación directa.

Mediante la mejora de los procesos en el almacén y durante el transporte hasta la última milla, Ferros Puig ha puesto en marcha una digitalización completa en pocos meses. De este modo, este distribuidor especializado ha introducido un alto grado de automatización en Fornells de la Selva, Sallent de Llobregat y Mollet del Vallès. Gracias a su amplio rango de funciones, inconsoWMS e inconsoTMS satisfacen plenamente los requisitos, estableciendo una base segura para los desafíos del futuro en combinación con sus posibilidades flexibles de adaptación, dispositivos móviles y aplicaciones web. Según los expertos, el sector de la construcción español registrará un nuevo crecimiento durante los próximos años.

Para Ferros Puig, el balance de la colaboración con la especialista en software de logística inconso es totalmente positivo. La productividad de la empresa ha aumentado significativamente como consecuencia de la introducción del sistema. Gracias a sus soluciones, Ferros Puig ha registrado unas tasas de errores claramente más bajas durante el picking, algo que se ha hecho más evidente también en el ámbito del transporte. Trabajando codo con codo, un distribuidor de acero español y el equipo local de inconso han hecho realidad una infraestructura de sistemas preparada para el futuro con la que Ferros Puig puede hacer frente a un mayor crecimiento y a la implementación del proceso de digitalización.

“Se trataba de cubrir por completo el ciclo logístico, encajándolo en nuestro ciclo comercial. Por otra parte perseguíamos un plazo lo más breve posible para la puesta en servicio, cosa que se ha podido cumplir merced a la buena cooperación entre los equipos de inconso y de Ferros Puig y a la excelente dirección de proyecto por parte de ambas empresas.”

Joaquim Maria Masramon Ordís,
CEO bei Ferros Puig



DE UN VISTAZO

Cliente

- Ferros Puig

Objetivos del proyecto

- Procesos eficientes desde la entrada de mercancías en el almacén hasta la entrega al cliente final y a las obras publicas
- Implementación de una sistema completamente integrado

Productos y soluciones

- inconsoWMS
- inconsoTMS
- inconsoPOD

Beneficio principal para el cliente

- Visión detallada de las actividades a lo largo de toda la cadena de transporte y suministro
- Transparencia del stock y control de mercancías en todas las áreas de almacén
- Establecimiento de una infraestructura de sistemas preparada para el futuro