

Monografía

PharmLog: inconso WMS X

Cumplimiento de los estrictos requisitos de la industria farmacéutica

Perfil del cliente

PharmLog Pharma Logistik GmbH fue fundada en los años 90 por seis empresas farmacéuticas, para unificar así sus actividades logísticas a través de un proveedor de servicios único. Desde su centro de distribución en Bönen (Westfalia), la empresa PharmLog ofrece a las empresas participantes Bayer Vital, Boehringer Ingelheim, GlaxoSmithKline, Meda Pharma, Merck y Novartis Pharma, potenciales de eficiencia y de costes sostenibles.

El proyecto

En el emplazamiento de Bönen, PharmLog gestiona un almacén de estantes elevados completamente automatizado con 30.000 puestos de palés. También cuenta con una nave de envíos con clasificación de paquetes y área Put-by-Voice, así como con dos naves de dos plantas con tres grandes áreas de picking. Picking en el embalaje original con tecnología de transmisión inalámbrica de datos y pesaje, picking de apertura en el almacén frigorífico y en la zona de temperatura normal. Las instalaciones también disponen de un almacén acorazado y un almacén para mercancías peligrosas. En el marco de la renovación del sistema informático se introdujo el sistema de administración y control de almacén inconsoWMS X.

Los objetivos

El objetivo de la empresa logística es enviar de forma puntual los 7.000 pedidos diarios con aprox. 1,5 millones de unidades de embalaje, solicitados por los más de 20 cli-

entes. Para ello deben cumplirse las leyes farmacéuticas alemanas y la normativa internacional vigente. Además existen particularidades, como el „contingente diario“.

La solución

La pieza central de este aparato logístico extremadamente complejo es el sistema inconsoWMS X. Gracias a su amplia experiencia y al acreditado sistema inconsoWMS X, diseñado para almacenes altamente automatizados, el equipo de inconso solucionó las difíciles tareas, como la compleja y variada técnica de transporte, el gran número de zonas de almacenamiento y picking, con diferentes estrategias y procesos, que a veces incluso concurren entre sí. Se ha acordado con los clientes el número de pedidos, posiciones de pedido y unidades de picking que pueden comunicarse en determinados períodos. El sistema de gestión de almacén supervisa los contingentes y clasifica los pedidos en función del momento de su comunicación. Para alcanzar el denominado contingente diario deben procesarse todas las órdenes para ese mismo día. Por la mañana se distribuyen todas las órdenes a las áreas de picking, por la tarde debe estimarse qué pedidos pueden ser procesados todavía, de forma que las diferentes áreas no se vean infraocupadas o no se ponga en peligro el contingente diario.

Para ello, las diferentes áreas independientes de picking están equipadas con puestos de control propios, cuyas actividades son registradas y controladas por el puesto de control central de flujo de material. También se controlan y monitorizan los procesos de producción integrados



en el sistema de gestión de almacén, como la producción o las órdenes ‘built-to-order’. PharmLog está sometida a las directivas de las normas farmacéuticas alemanas e internacionales.

El suministro correcto, la plena seguridad de stock y lotes y la entrega según el principio FEFO son características que se dan por supuesto. Todas las funciones relevantes para el control de la calidad están protegidas mediante una contraseña propia. Por ejemplo, cambios en los stocks, el acceso a mercancía farmacéutica bloqueada, así como el mantenimiento y administración de los datos maestros de artículos y lotes. El sistema se caracteriza también por ofrecer el máximo nivel de protección de contraseña mediante el principio de los cuatro ojos, en base al cual el registro se confirma mediante el nombre de usuario y la contraseña de un segundo usuario. El sistema inconsoWMS X ha sido validado por las normas del reglamento de empresas farmacéuticas. Para demostrar el pleno alcance en todo momento de las funciones exigidas, la integridad de los diferentes módulos del sistema se revisó mediante comprobaciones en fábrica. En la siguiente validación se ejecutaron los planes de prueba del alcance de funciones elaborados por PharmLog y se creó un registro detallado de los resultados.

Antes de comenzar con el servicio productivo se realizaron pruebas con mercancía auténtica. Durante tres fines de semana se aumentó progresivamente el rendimiento, comenzando por unos pocos pedidos con un número reducido de posiciones, hasta alcanzar aprox. el 70% de los clientes participantes.

El sello de calidad del control de la calidad también obedecía a un rendimiento excepcional – desde el primer día de su introducción se trabaja a pleno rendimiento.

Resumen

Cliente

PharmLog Pharma Logistik GmbH

Objetivo del proyecto

Integración de nuevos servicios

Aumento de la flexibilidad de servicios

Cumplimiento de todos los requisitos específicos de la industria farmacéutica

Productos y soluciones

inconsoWMS

Procesos X RFID

Procesos Pick-by-Voice

Transmisión inalámbrica de datos

Sistema de control de carretillas

Sistema de control de transporte

Ventaja principal para el cliente

Sistema de alto rendimiento con garantía de futuro; monitorización de la manipulación de mercancías; Facturación específica por clientes y servicios

“A pesar del difícil reto:
desde su introducción, el sistema trabaja a pleno
rendimiento.”

Hans-Peter Meid,
Gerente de PharmLog Pharma Logistik GmbH

