

Case Study

Mediq Deutschland GmbH: inconso WMS X

Alto rendimiento con la técnica de información más avanzada

Perfil del cliente

Desde su fundación en 1992, assist se ha convertido en una de las mayores y más productivas empresas del sector de cuidados a domicilio. Con una plantilla de más de 350 trabajadores, assist factura cerca de 70 millones de euros. En torno a 200 cuidadores cualificados están a disposición de los pacientes y centros de cuidados. Entre los cerca de 8.000 artículos de la amplia gama de productos destacan los campos terapéuticos nutrición enteral, terapia de infusión ambulante, traqueostomas, estomas y tratamiento de heridas. assist distribuye productos de fabricantes de renombre, pero también cuenta con una creciente gama de marcas propias. Por lo general, las entregas para pacientes se realizan en el plazo de 24 horas a partir de la presentación de la receta, con una garantía de disponibilidad en este plazo del 97%.

El proyecto

En el almacén central de assist GmbH se ha puesto en marcha el nuevo sistema de gestión de almacén (LVS), denominado inconsoWMS X. El sistema da cobertura a la atención médica de personas con enfermedades graves y personas que precisan de cuidados, suministrando servicios, terapias y productos medicinales-farmacéuticos. Gran parte de los pedidos corresponde a recetas de centros de cuidados y pacientes. En la admisión de mercancías se gestionan todo tipo de medios de transporte, desde cajas de cartón individuales hasta contenedores marítimos. Las entregas se contrastan con los albaranes, se registran en el nuevo sistema

LVS y, si es necesario, se reequipan para los procesos de almacenamiento posteriores. En el marco de los controles de calidad se crean etiquetas con códigos de barras para unidades pendientes de identificación. Los artículos de baja rotación y de alta calidad se almacenan en el almacén de estanterías rotatorias, en dos torres de 75 estantes. Aquí también se almacenan los equipos de alquiler que se proporcionan al paciente y se conservan para su reutilización.

Los palés enteros se almacenan en un almacén de estantes elevados, cuya finalidad es primordialmente el almacenamiento. Aquí también pueden realizarse directamente tareas de picking de palés con mercancías listas para enviar. Tanto aquí como en el almacén de palés para el picking de cartones enteros, cada estante se ocupa con un único tipo de artículos. El picking de cartones se realiza en las filas inferiores. Se recogen en función del pedido y se transportan a través de un sistema de transporte hasta el departamento de envíos, o se activa el abastecimiento para el picking de elementos pequeños. El área de picking de elementos pequeños dispone de canales de transferencia accionados por gravedad para recipientes de almacén, permitiendo mantener siempre el principio FIFO.

A partir de la entrada de pedidos, el sistema inconsoWMS calcula las rutas de picking y controla la facilitación, el embalaje y el envío. Para cartones completos, al operario de picking se le muestran en el terminal del brazo todas las zonas con el número de posiciones, las cuales puede rechazar o aceptar. Al aceptar se imprimen etiquetas de



envío, el operario escanea la etiqueta con su escáner de dedo, se le muestra en su terminal el puesto de picking, comprueba el artículo y lo coloca en el sistema de transporte con la etiqueta correspondiente.

Los artículos de las diferentes zonas están integrados en el sistema como un envío unitario. El último picking determina dónde se imprime el albarán de entrega: Este puede ser colocado en el cartón completo, pero también puede aplicarse en un recipiente de picking del sistema de picking para elementos pequeños.

En el sistema de picking para elementos pequeños se emplea un sistema especial de Pick-by-Voice. Para los operarios, el sistema Extended-Voice (EVS) codesarrollado por inconso, una combinación de auriculares y terminal para brazo, ha dado buen resultado.

„Un aspecto importante en nuestra empresa son las posibles intolerancias de los pacientes“, destaca Frank Walter, jefe de logística en assist, „por ello, es imprescindible garantizar entregas absolutamente correctas. Esto es posible con el EVS sin que se produzcan mermas apreciables en el rendimiento.“ Para estos artículos sensibles se ha optado por una solución que combina las ventajas del sistema Pick-by-Voice con la seguridad del escaneo y la indicación óptica.

En la zona de picking, el operario escanea un recipiente, el sistema EVS le indica el puesto del artículo y con el escaneo del producto se verifica el artículo. Solo entonces, el sistema indica acústicamente la cantidad a retirar, la cual es confirmada por el operario con su voz. Todas las indicaciones se realizan a través del terminal

del brazo, por lo que la operación puede verificarse inmediatamente.

Los recipientes recogidos se introducen, en conformidad con el pedido, en una línea de embalaje. Los operarios reciben una notificación acerca del número de recipientes que todavía se esperan para este pedido. Según el tamaño del pedido pueden bloquear su línea para otros pedidos, hasta finalizar el procesamiento del pedido actual. Las cajas embaladas e identificadas acceden a continuación al departamento de envíos, donde se incorporan en los cartones completos a los envíos. Cada día, una media de 2700 paquetes salen del almacén de assist.

Resumen

Cliente

Mediq Deutschland GmbH

Objetivo del proyecto

Procesamiento de pedidos sin papeles mediante códigos de barras y PbV
Optimización de los procesos

Productos y soluciones

inconsoWMS X

Utilidad principal para el cliente

Transparencia y trazabilidad
Seguridad de existencias
Mejora del servicio de suministro

„El sistema inconsoWMS X nos convenció porque nos ofrece la máxima transparencia en nuestras existencias, el sistema universal de escaneo de códigos de barras y el sistema Extended-Voice, proporcionándonos con ello una calidad de picking muy elevada.“

Frank Walter, jefe de logística,
Mediq Deutschland GmbH

