

## Case Study

---

# Mediq Deutschland GmbH: inconsoWMS X

## Technologie de l'information moderne et performante

---

### Profil client

---

assist est devenue, depuis sa création en 1992, l'une des plus grandes sociétés de produits de soins à domicile d'Allemagne. Avec un effectif de plus de 350 employés, assist réalise un chiffre d'affaires d'environ 70 millions d'euros. Près de 200 aides-soignants sont disponibles et à l'écoute des patients. La gamme de soins se compose de 8 000 articles : compléments alimentaires, perfusions, kit de trachéotomie, poches ou encore soin des plaies. Assist vend les produits de tous les grands fabricants, mais possède également de plus en plus de produits de sa propre marque. Les patients sont généralement livrés dans les 24 heures suivant l'ordonnance et une disponibilité à 97% est garantie pour cette période.

---

### Le projet

---

Le nouveau système de gestion d'entrepôt inconsoWMS X a été installé dans l'entrepôt principal d'assist GmbH. Le système gère la prise en charge de personnes gravement malades et nécessitant des soins, des produits, des thérapies médico-pharmaceutiques. Une grande partie des commandes est directement liée aux ordonnances prescrites par les établissements de soins et données par les patients. Les livraisons sont vérifiées selon les bordereaux de transport, puis elles sont saisies dans le nouveau système de gestion d'entrepôt et si nécessaire elles sont envoyées à d'autres processus de stockage. Dans le cadre du contrôle qualité, les étiquettes codes-barres sont créées à la réception pour les produits qui ne

sont pas encore identifiés. Les articles à forte ou à faible rotation sont stockés dans un entrepôt de deux tours de 75 étagères. Les articles de prêt, dont les patients ont besoin et qui peuvent être réutilisés, sont également stockés ici.

Les palettes complètes sont stockées dans un entrepôt de grande hauteur, principalement utilisé pour le stockage. Les palettes composées de produits déjà prêts à l'expédition peuvent aussi directement être préparées ici. Comme pour l'entrepôt de palettes pour la préparation des cartons complets, un seul numéro d'article sera stocké dans un emplacement donné. Les cartons seront préparés sur la rangée inférieure. Ils sont préparés selon les ordres de commande et transportés à la zone d'expédition par convoyeur. La zone de préparation pour les petits articles se compose de couloirs de stockage dynamique pour les bacs de stockage, de sorte que le principe FIFO soit toujours respecté.

Dès l'entrée de la commande, inconsoWMS calcule le circuit de picking et gère la préparation, l'emballage et l'expédition. Pour les cartons entiers, toutes les zones sont affichées sur le terminal au poignet de l'opérateur avec le nombre de positions, qu'il peut prendre ou rejeter. Lors de la réception, les étiquettes d'expédition sont imprimées puis l'employé scanne l'étiquette avec son scanner doigt, reçoit sur son terminal poignet l'emplacement de préparation, contrôle l'article, et place celui-ci sur le convoyeur dans le bac avec l'étiquette correspondante.



Les articles des différentes zones sont visibles dans le système comme une expédition à part entière. Le dernier pick choisit à quel endroit le bordereau de livraison sera imprimé : celui-ci peut être placé sur le carton complet, mais il peut l'être aussi pour un bac de picking de petits articles. Concernant la préparation de petits articles, un système spécifique de Pick-by-Voice a été mis en place. inconso a prévu pour les opérateurs un Extended-Voice-System (EVS), un système combiné avec le casque et le terminal poignet.

« Les commandes doivent absolument respecter les ordonnances », souligne Frank Walter, directeur de la logistique, « il est donc impératif pour nous d'assurer une livraison sans faille. Nous réussissons à le faire avec l'EVS sans perte de performance. Cette solution a été choisie pour les articles sensibles car elle combine les avantages du Pick-by-Voice à la sécurité du scann et l'affichage visuelle. »

L'opérateur scanne un bac dans la zone de préparation, pour lequel l'emplacement de l'article a été donné par l'EVS et le scan du produit permet de vérifier l'article. Alors seulement, le système émet la quantité à prendre, l'opérateur doit ensuite confirmer celle-ci vocalement. Toutes les tâches sont exécutées depuis le terminal poignet, de sorte que le processus puisse être contrôlé.

Les bacs de picking sont transportés, selon la commande, par convoyeur dans la zone d'emballage. Les employés reçoivent une indication sur le nombre de bacs encore en attente pour cette commande. En fonction de la taille de la commande, ils peuvent allouer le convoyeur à d'autres commandes, jusqu'à ce que la commande en cours soit préparée complètement. Les cartons emballés sont ensuite envoyés à l'expédition, où ils viennent compléter d'autres cartons pour l'expédition finale. Chaque jour, ce sont en moyenne 2.700 paquets qui quittent l'entrepôt.

---

### En bref

---

#### Client

- Mediq Deutschland GmbH

#### Les objectifs du projet

- Traitement sans papier pour l'optimisation des processus à l'aide des codes-barres

#### Produits et Solutions

- inconsoWMS X

#### Principaux bénéfices pour le client :

- Visibilité et traçabilité, précision de l'inventaire
- Amélioration des services de livraison

« Avec inconsoWMS X, nous avons atteint un niveau de visibilité incomparable sur nos stocks, grâce aux scans des codes-barres et à l'EVS qui nous assurent une très grande qualité de préparation. »

Frank Walter, directeur logistique,  
Mediq Deutschland GmbH

