

Case Study

MANGO : inconsoWMS et inconsoDOM

Une gestion d'entrepôt à la pointe de l'automatisation

Profil client

Plus de 30 ans après l'ouverture de sa première boutique en plein centre de Barcelone, le groupe de prêt-à-porter MANGO compte plus de 2 200 filiales dans 110 pays du monde entier. À ce jour, il figure parmi les plus grands exportateurs de textile espagnol et emploie plus de 15 000 salariés.

Besoins

En 2015, MANGO donnait le coup d'envoi de l'implémentation d'un environnement système en lien avec son business plan. Pour ce faire MANGO a automatisé ses processus de réception, de stockage et de préparation des commandes du centre de distribution avec le système de gestion d'entrepôt inconsoWMS. Sans oublier le contrôle différencié des articles sur cintres et en carton dans chaque zone de l'entrepôt de Lliça d'Amunt, d'une superficie de près de 180 000 m².

La solution

inconsoWMS assure le contrôle entièrement automatisé des marchandises, notamment le long du système intégré de navettes et du transstockeur de 25 mètres de haut dans l'entrepôt grande hauteur. Grâce à ce système intralogistique, toutes les zones, de la réception à l'expédition en passant par le stockage, le tri ou encore l'emballage des marchandises, sont connectées.

Au regard de la croissance continue du groupe, ces évolutions sont absolument nécessaires. Les boutiques transmettent quotidiennement leurs commandes au centre logistique, qui les traite selon la méthode du juste à temps. Les commandes arrivées dans la journée doivent être traitées dans les heures qui suivent pour pouvoir être mises à disposition des clients dans les plus brefs délais.

Dès leur arrivée dans la zone de réception, les marchandises entrantes sont automatiquement enregistrées puis assignées à l'une des zones de l'entrepôt. Des zones « multifonctions » dédiées aux services à valeur ajoutée accueillent les opérateurs au rythme des protocoles propres à chaque étape de travail. L'utilisation de MDT (terminaux mobiles) et de dialogues ergonomiques facilite l'exécution des commandes, au gré desquelles le système peut intervenir. Ainsi, les marchandises sont disponibles dans les plus brefs délais pour être ensuite expédiées.

L'automatisation de la planification des commandes dans la zone d'expédition est un autre point fort du projet. C'est là que se trouve le cœur logistique de l'installation et que sont générées toutes les expéditions à partir des demandes. Ces processus sont déclenchés par le système de Distributed Order Management inconsoDOM qui permet de visualiser tous les stocks du centre et fait office d'interface entre le système ERP de MANGO et le système de gestion d'entrepôt inconsoWMS.



Côté préparation de commandes, inconsoDOM sert de planificateur hautement configurable. Grâce à lui, les préparations de commandes, de plus en plus nombreuses, peuvent être ajustées en fonction des différents types de préparation et d'expédition, et selon des variables du système ERP. inconsoDOM effectue par ailleurs des contrôles pour garantir que l'envoi des commandes aux clients est conforme aux exigences commerciales de MANGO.

Grâce à ce haut niveau d'automatisation, la préparation d'un colis MANGO pour l'expédition dure moins de 120 minutes. Mais que se passe-t-il si une intervention de dernière minute s'avère nécessaire ? Une fois dans la zone d'expédition, l'envoi d'un colis peut encore être modifié jusqu'à la dernière minute et jusqu'à ce qu'il soit chargé. Ce type d'intervention est généralement accompagné de demandes de mise en attente qui ne laissent aucune marge de manœuvre directe. Ici au contraire, grâce à la solution d'inconso, MANGO a pu s'adapter à la très grande volatilité de la mode et de la branche textile.

Depuis le début de la phase de mise en service, le site de Lliça d'Amunt bénéficie du support d'une équipe locale qui veille au bon déroulement de ses processus sophistiqués. Presque au même moment, en 2015, inconso créait une filiale en Espagne et disposait ainsi d'une équipe d'interlocuteurs locaux disponible sur le long terme pour gérer les nouvelles demandes de

MANGO, assurer la formation de son personnel et conseiller le client, mais aussi pour mettre en place des actions préventives. Ainsi, en cas de signe avant-coureur de problèmes, les équipes de MANGO peuvent être prévenues avant même qu'ils ne se concrétisent. MANGO a désormais toutes les cartes en main pour affronter la complexité croissante qui va de pair avec sa stratégie d'approvisionnement international.

En Bref

Client

- MANGO

Objectifs du projet

- Gestion transparente des marchandises dans toutes les zones de l'entrepôt
- Gains de performance dans le traitement des expéditions

Produits et solutions

- inconsoWMS (Warehouse Management System)
- inconsoDOM (Distributed Order Management)

Principaux avantages pour le client

- Gestion des marchandises entièrement automatisée, y compris la planification des commandes
- Préparation des expéditions en tenant compte du moyen d'expédition le plus rapide
- Grande flexibilité dans la gestion des vêtements sur cintre et à plat

« Qu'elles soient responsables de la réception des marchandises, de la gestion de l'entrepôt, de la distribution ou de l'expédition, les équipes ont conservé leurs attributions principale sdurant toutes les phases du projet concernant les processus de gestion des marchandises sur cintres et en cartons. Chaque équipe a concentré ses forces sur l'essentiel. »

Jorge Corbello Simon, CIO chez MANGO