

Case Study

THUASNE : inconsoWMS

Modernisation des processus logistiques



Profil client

Fondée en 1847, la société Thuasne, à l'origine spécialisée dans la fabrication de textiles élastiques, produit aujourd'hui des dispositifs médicaux et sportifs. Le site de Thuasne à Saint-Etienne est un véritable pôle industriel et logistique. Il agit à la fois comme un dépôt central au niveau européen en réapprovisionnant les différentes filiales, mais également comme un dépôt France avec les livraisons domestiques. Le site central de 10.000 m² gère 6.000 références et 5.000 commandes/jours. Parmi elles, on trouve des dispositifs orthopédiques, des produits de compression médicale et également une gamme spécifique de produits pour les sportifs.

Le projet

Afin de répondre et anticiper la demande croissante, Thuasne a lancé une stratégie de modernisation de sa logistique. Le groupe a pour cela initié un appel d'offres en 2015 pour le pilotage et l'exécution de sa logistique. Son choix s'est porté sur la solution inconsoWMS pour la gestion d'entrepôt, sur la solution inconsoSDS pour la gestion des expéditions et sur inconsoVMS pour le Voice Management.

La solution

L'approvisionnement se fait depuis le site de production de Saint-Etienne et depuis les autres centres de production

européens. Grâce à inconsoWMS, les processus de réception pour les ordres de fabrication et pour les commandes d'achat ont été standardisés et déportés sur le quai, au plus proche des produits. Comment se déroulent les opérations ? L'agent logistique se connecte sur l'ordre de réception avec son terminal, fait l'acquisition des réceptions avec l'enregistrement des numéros de lots pour assurer une traçabilité dès la réception. L'opérateur peut suivre l'avancement de la réception depuis son terminal, constitue les palettes et réalise le prélèvement qualité. L'écran de supervision permet de suivre et contrôler les opérations.

La forte croissance de l'activité et la capacité d'innovation du groupe ont entraîné une augmentation du nombre de références et du nombre de commandes. Cette évolution a eu pour conséquence une augmentation des stocks nécessitant la mise en place de dépôts de débord. La supervision des stocks multi-sites est intégrée dans inconsoWMS, elle permet de générer des réapprovisionnements automatiques depuis le dépôt principal. Les processus opérationnels sont adaptés à chaque site pour prendre en compte leurs spécificités.

L'activité principale du site logistique de Thuasne est la préparation de commandes pour les pharmacies. Ces dernières ayant de moins en moins de stock, toute commande reçue avant 15 h doit impérativement être expédiée le jour même pour être livrée le lendemain. L'ordonnancement des zones de préparation manuelles et

automatisées, la gestion de différents types de commandes en cours rendent l'étape d'ordonnancement de 15 h très critique. Pour gagner les points de taux de service supplémentaires, il a fallu assister le pilotage manuel avec la mise en place d'algorithmes permettant de modifier les priorités de tous les processus pour faire passer en priorité les commandes pharmacie.

La performance passe aussi par la qualité de préparation et la traçabilité des lots. Pour toutes les préparations, l'acquisition des numéros de lot est réalisée au prélèvement. 80 % de l'activité des préparations se faisant sur la chaîne automatisée, l'ergonomie a été travaillée avec la mise en place d'inconsoVMS. L'opérateur reçoit les instructions en vocal, scanne le datamatrix avec un scanner positionné sur le poignet, et confirme le prélèvement en vocal.

De nombreux processus ont été améliorés :

- La densification du stockage et la gestion de palettes multi références, et en optimisant la gestion des palettières ;
- La densification du picking avec la mise en place de picking temporaires, activés en fonction de la demande
- La consolidation des commandes (mono client) pour optimiser la préparation et le transport ;
- La mise en place du précolisage sur toutes les zones de préparation avec un algorithme adapté à chaque typologie d'article (standard, encombrant) permettant d'avoir un pilotage affiné de l'activité dès la phase d'ordonnancement ;
- La gestion de deux lignes de préparation automatisées, en fonction du niveau d'activité et de la typologie des commandes ;
- La génération des processus par typologie de client (pharmacie, dépositaire, hôpitaux, filiales, magasins de sport).

La solution inconsoSDS récupère les données colis et palettes préparés pour réaliser l'étiquetage transporteur. Au rythme des expéditions, inconsoSDS dépose les fichiers EDI sur les sites transporteurs pour permettre un traitement du dispatch. Pour le suivi des livraisons, inconsoSDS se connecte directement au site transporteur.

L'installation d'une seconde ligne automatisée ou encore le changement du système de gestion d'entrepôt marquent un nouvel élan dans la logistique de Thuasne. L'ensemble des solutions inconso Logistics Suite pourront être intégrées en fonction de l'évolution de la Supply Chain de Thuasne et des défis à relever.

En Bref

Client

Thuasne

Objectifs du projet

- Faire évoluer le mode de préparation de commandes selon les priorités
- Intégrer et gérer en parallèle des deux lignes automatisées
- Intégrer la gestion d'expédition

Produits et solutions

- inconsoWMS (Warehouse Management System)
- inconsoVMS (Voice Management System)
- inconsoSDS (Shipping & Dispatch System)

Principaux avantages pour le client

- Augmentation des capacités de stockage et de préparation ;
- Génération automatique des réapprovisionnements ;
- Standardisation des processus de réception pour les ordres de fabrication et pour les commandes d'achat ;

« Plusieurs critères étaient déterminants : la richesse des fonctionnalités, la flexibilité, la capacité d'adaptation à nos besoins. Nous avons également été séduits par l'interface utilisateur - agile et moderne. »

François Karche, Directeur Supply Chain chez Thuasne